



[www.konaworld.ru](http://www.konaworld.ru)

Гарантийный талон велосипеда Kona

## Гарантийные обязательства Kona

Гарантия Kona предоставляется на рамы велосипедов, находящихся у первого владельца, и распространяется только на заводской брак и на некачественный материал.

### Срок гарантии

#### Рама Kona:

- на алюминиевые рамы Kona предоставляется пожизненная гарантия
- на стальные и карбоновые рамы Kona предоставляется гарантия сроком 5 (пять) лет со дня продажи, указанного в кассовом чеке.

Компоненты Kona: 2 (два) года со дня продажи, указанного в кассовом чеке.

Компоненты иных марок (брендов): на все остальные установленные компоненты других производителей, такие как вилки, амортизаторы, колёса, детали привода и т. д., гарантия покрывается соответствующим дистрибьютором марки (бренда) на территории Российской Федерации.

### Ограничения гарантии

Велосипеды, проданные с соблюдением установленных правил продажи, не подлежат гарантийному ремонту в следующих случаях:

1. Возникновение дефектов или неисправностей, вызванных самовольным вмешательством в конструкцию велосипеда, приведшую к изменению его геометрии и (или) иных характеристик путем установки нерекомендованных для данной модели компонентов без согласования с гарантийной службой или уполномоченным дилером.
2. Нормальный (естественный) износ деталей.
3. Последствия аварии или дорожно-транспортного происшествия.
4. Эксплуатация велосипеда в непредусмотренном режиме (напр. использование велосипеда для кросс-кантри для совершения прыжков и трюков и т. п.).
5. Пренебрежительное обращение и неправильные условия хранения, приведшие к сокращению срока эксплуатации или выходу из строя велосипеда или отдельных его узлов и механизмов.
6. Последствие неправильной сборки, регулировки, ремонта или техобслуживания, проведенного самостоятельно или лицами, не имеющими полномочий и соответствующей квалификации на проведение сервисных или ремонтных работ.
7. Отказ от рекомендаций по эксплуатации и обслуживанию, подробно изложенных в «Руководстве пользователя».

Гарантии, предоставляемые потребителям, не снимают ответственности с владельца велосипеда за проведение регулярных проверочных осмотров и технического обслуживания.

### Процедура

Владелец велосипеда Kona, который обращается по поводу гарантийной замены рамы или ремонта, обязан предоставить велосипед и доказательство покупки с датой. В дальнейшем информация направляется дистрибьютору Kona. Решение по каждому вопросу принимается дистрибьютором не позднее 14 дней после получения информации от дилера.

Дата продажи	
Фамилия, имя продавца	
Фамилия, имя механика, осуществившего окончательную сборку и настройку велосипеда	
Год выпуска велосипеда	
Модель велосипеда	
Размер рамы	
Номер рамы	

М. П.

### Адрес и телефон гарантийного Сервисного центра:

г. Москва, ул. Короленко, дом 7, корпус 2

Телефон Сервисного центра: +7(495)964-14-81

Телефон Гарантийного отдела: +7(915)316-59-19

Время работы: с 11:00 до 21:00 вторник — суббота, выходной воскресенье и понедельник.